Artikel 1: Identificatie van de verkoper

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen via de webshop **Soet en Boek**

- **Bedrijfsnaam:** Soet een Boek
- **Maatschappelijke zetel:** Beekbeemdenstraat 3 3200 Aarschot
- **Ondernemingsnummer (KBO):** 1021893812
- **Btw-nummer:** BE1021893812
- **E-mailadres:** soetenboek@hotmail.com
- **Telefoonnummer:** 0474761289

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. Deze voorwaarden zijn steeds raadpleegbaar en downloadbaar via de webshop.

Artikel 3: Het aanbod en de staat van de goederen

1. **[Naam Webshop]** is gespecialiseerd in de verkoop van **tweedehands boeken**.
2. De aangeboden boeken zijn gebruikte goederen. Elk boek wordt op de webshop voorzien van een eerlijke beschrijving en een indicatie van de uiterlijke staat (bijvoorbeeld: *Als nieuw, Zeer goed, Goede staat, Ingelezen staat*).
3. Normale gebruikssporen die inherent zijn aan tweedehands boeken (zoals lichte verkleuring, een naam op het schutblad, of een ezelsoor) gelden niet als een gebrek of non-conformiteit.

Artikel 4: Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro (€).
2. **Margeregeling:** Aangezien het om gebruikte goederen gaat, wordt op alle verkopen de **btw-margeregeling** toegepast (overeenkomstig Artikel 58 van het W.BTW). Dit betekent dat de btw is inbegrepen in de prijs, maar dat er **geen btw apart wordt vermeld** op de factuur of tijdens het afrekenen.
3. Prijzen zijn exclusief eventuele verzendkosten. Indien de klant kiest voor verzending, worden deze kosten duidelijk vóór het definitief afrekenen aan de klant getoond. Kiest de klant voor afhaling, dan worden er uiteraard geen verzendkosten aangerekend.
4. De overeenkomst komt tot stand zodra de bestelling is geplaatst. Betaling kan vooraf digitaal worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden in de webshop, of cash/via mobiele app bij afhaling (indien vooraf zo geselecteerd).

Artikel 5: Levering en afhaling

1. **Bij verzending:** Wij verzenden bestellingen zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling. Het risico op verlies of beschadiging gaat over op de consument zodra deze (of een aangewezen derde) de goederen fysiek in bezit neemt.
2. **Bij afhaling:** De klant kan er tijdens het bestelproces voor kiezen om de boeken kosteloos af te halen op ons adres: **Beekbeemdenstraat 3 3200 Aarschot**
3. Nadat de bestelling is geplaatst, nemen wij via e-mail contact op met de klant om een concreet moment voor afhaling af te spreken.
4. Gereserveerde boeken dienen binnen **7 kalenderdagen** na de afspraakbevestiging te worden afgehaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de boeken na deze termijn niet zijn afgehaald, behouden wij ons het recht voor de bestelling te annuleren.
5. Het risico op verlies of beschadiging van de goederen gaat over op de consument vanaf het moment dat deze (of een door de consument aangewezen derde) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

Artikel 6: Herroepingsrecht (Bedenktijd)

1. De consument heeft het recht om binnen een termijn van **14 kalenderdagen** zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
2. Deze termijn gaat in op de dag nadat de consument het boek heeft ontvangen.
3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument de verkoper via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. per e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing.
4. **Retourneren:** De consument dient de boeken onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de melding van herroeping terug te sturen. De **directe kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant**, tenzij het geleverde boek niet overeenkomt met de beschrijving op de website.
5. Het boek dient in exact dezelfde tweedehands staat te worden geretourneerd als waarin het werd verzonden. Indien het boek door toedoen van de klant extra is beschadigd, behoudt de verkoper zich het recht voor om de waardevermindering in mindering te brengen op de terugbetaling.

Artikel 7: Wettelijke garantie

1. Overeenkomstig de Belgische wetgeving geniet de consument een wettelijke garantie voor conformiteitsgebreken.
2. Voor tweedehands goederen bedraagt de wettelijke garantietermijn **1 jaar** vanaf de levering van het product (in plaats van de standaard 2 jaar voor nieuwe producten).
3. Elk gebrek moet binnen de 2 maanden na vaststelling schriftelijk aan de verkoper worden gemeld.
4. Deze garantie dekt geen gebreken die de klant kende of redelijkerwijs geacht werd te kennen op het moment van de aankoop (zoals expliciet vermeld in de productbeschrijving van het tweedehands boek).

Artikel 8: Klachten en geschillen

1. Heb je een klacht? Neem dan eerst contact met ons op via **soetenboek@hotmail.com**. We zoeken altijd naar een vriendelijke oplossing.
2. Indien het geschil niet onderling opgelost kan worden, kunnen Belgische consumenten terecht bij de Consumentenombudsdienst of het Europese ODR-platform (Online Dispute Resolution).
3. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar de verkoper is gevestigd.
